

Algemene voorwaarden

19-02-2018

HYSA Hygiene and Safety Consultancy BVBA, BTW nr.: BE0690.854.190, Ondernemingsnr.: 0690.854.190
Sint Jorisstraat 32, 3900 Overpelt België

Artikel 1: Algemene begripsbepaling

HYSA :	Heeft in hoofdzaak tot doel het aanbieden van diensten ter bevordering van veiligheid, gezondheid en milieu van werknemers en werkgevers.
Opdrachtgever:	Een natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon die HYSA opdraagt werkzaamheden te verrichten.
Opdracht/Overeenkomst:	De overeenkomst waarbij HYSA zich verbindt bepaalde werkzaamheden uit te voeren ten behoeve van een opdrachtgever, waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen HYSA enerzijds en de organisatie waarvoor een offerte is uitgebracht of waarmee een overeenkomst is afgesloten. HYSA werkt vanuit het uitgangspunt volstrekt onafhankelijk te kunnen handelen zonder dat er sprake is van nevenbelangen. Mochten er tijdens de uitvoering van een opdracht feiten of omstandigheden optreden die deze onafhankelijkheid in gevaar brengen dan zullen deze zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever meegedeeld en bespreekbaar gemaakt worden.

Artikel 3: Dienstverlening

Aard en omvang alsmede de condities waaronder een opdracht zal worden uitgevoerd worden schriftelijk tussen partijen vastgelegd. Offertes zijn in principe vrijblijvend tot de opdrachtgever deze bevestigt, waarna de gemaakte afspraken bindend zijn.

Offertes hebben een geldigheidsduur zoals vermeld op de offerte of bij het ontbreken daarvan twee maanden vanaf offertedatum of bij het ontbreken daarvan de datum van de aanbiedingsbrief. Elke volgende offerte vervangt de eerdere.

Offertes worden gedaan op basis van bij HYSA bekende informatie ten tijde van de offerte. De opdrachtgever verstrekt HYSA kosteloos en tijdig alle informatie die HYSA nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie. De opdrachtgever verleent HYSA toegang tot zijn organisatie indien dit voor de uitvoering van de opdracht nodig is.

HYSA baseert zijn werkzaamheden voor een groot deel op de wetgeving (arbeidsveiligheid, arbeidshygiëne en milieu). Wijzigingen in de wetgeving kunnen leiden tot aanpassing van offertes en overeenkomsten. De opdrachtgever zal hiervan onverwijld op de hoogte worden gesteld. De overeenkomst zal in dat geval in overleg worden gewijzigd.

Artikel 4: Wijzigingen

Alle door HYSA gehanteerde tarieven zijn exclusief BTW. HYSA heeft het recht de prijzen en tarieven met ingang van een nieuw kalenderjaar te verhogen met het percentage waarmee het indexcijfer van de CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, sector particuliere bedrijven, van de maand juni van het lopende kalenderjaar is gestegen ten opzichte van datzelfde cijfer van de maand juni van het jaar daarvoor. De uitkomsten van indexering worden afgerond.

HYSA houdt zich het recht voor prijzen en tarieven anders dan met het prijsindexcijfer te wijzigen met ingang van een nieuw kalenderjaar. De opdrachtgever wordt daarover uiterlijk zes weken voor invoering van de wijziging schriftelijk geïnformeerd en wordt geacht met de wijziging te hebben ingestemd, tenzij hij HYSA binnen 30 dagen na kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht. Bij het opstellen van de offerte zal hiermee waar mogelijk rekening gehouden worden.

Werkzaamheden die buiten de schuld van HYSA een langere periode in beslag nemen dan de overeengekomen en daardoor over de gestelde datum van 1 januari gaan, zullen voor het betreffende

Algemene voorwaarden

19-02-2018

HYSA *Hygiene and Safety Consultancy BVBA*, BTW nr.: BE0690.854.190, Ondernemingsnr.: 0690.854.190
Sint Jorisstraat 32, 3900 Overpelt België

deel worden afgerekend op basis van de geïndexeerde tarieven. De opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld.

Wanneer zich voorafgaande aan de start van de overeengekomen werkzaamheden, wijzigingen in de omstandigheden voordoen, zal dit in goed overleg met de opdrachtgever leiden tot een aanpassing van de overeenkomst. De aanpassing wordt schriftelijk vastgelegd.

Indien zich tijdens de uitvoering van de werkzaamheden omstandigheden voordoen waardoor de uitvoering wordt belemmerd, zullen eveneens in goed overleg met de opdrachtgever geëigende afspraken worden gemaakt om tot een zo veel mogelijk ongestoorde voortgang te komen. Wanneer dit leidt tot aanpassing van de oorspronkelijke overeenkomst zal dit schriftelijk worden vastgelegd.

Wanneer de opdrachtgever om uitstel van de overeengekomen aanvangsdatum van een opdracht verzoekt, behoeft HYSA hieraan alleen dan gevolg te geven als de gereserveerde capaciteit elders kan worden ingezet. Wanneer om een dergelijk uitstel verzocht wordt, is voor de niet benutte gereserveerde capaciteit honorarium verschuldigd.

Wanneer de beschikbare capaciteit dan wel de continuïteit dit noodzaakt, behoudt HYSA zich het recht voor derden in te schakelen voor de uitvoering van werkzaamheden, maar behoudt hierbij altijd de eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de werkzaamheden.

Artikel 5: Uitvoering van de werkzaamheden

HYSA zal, met in achtname van de door de wet gestelde en te stellen eisen, de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en de belangen van de opdrachtgever optimaal behartigen. Alle beschikbare kennis en ervaring zullen hierbij worden ingezet.

De opdrachtgever verleent volledige medewerking aan de opdracht en stelt HYSA alle overeengekomen menskracht en/of informatie ter beschikking.

Artikel 6: Honorarium, kosten en betaling

Het honorarium is gebaseerd op een van tevoren vastgesteld en overeengekomen uurtarief dan wel dagdeeltarief. De totale kosten van een project worden bepaald door het aantal bestede uren, aangevuld met bijkomende kosten. Alle kosten, waaronder reiskosten, analysekosten en kosten van hulpmiddelen worden aan de opdrachtgever doorberekend, mits vooraf zo is overeengekomen. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte, tenzij anders overeengekomen. Indien, na overleg met opdrachtgever derden worden ingeschakeld voor aan de opdrachtgever te verlenen diensten, worden de kosten daarvan aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Indien het noodzakelijk is informatie in te winnen bij derden, komen de kosten in verband met deze informatie voor rekening van de opdrachtgever, ook indien daarvoor vooraf geen overleg heeft plaatsgevonden.

Bij overschrijding van het overeengekomen aantal uren door, door de opdrachtgever veroorzaakte omstandigheden, zullen de effectief gewerkte uren in rekening worden gebracht. Dit zal met de opdrachtgever worden besproken.

Kosten die worden veroorzaakt door een onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de opdrachtgever (in zoverre deze informatie van belang is voor de uitvoering van de werkzaamheden), zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Declaraties worden maandelijks ingediend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De op de declaraties verschuldigde BTW wordt afzonderlijk vermeld.

De opdrachtgever is verplicht tot betaling van de declaraties aan HYSA binnen 14 dagen na factuurdatum en zonder enig beroep op verrekening.

Bij de uitvoering van projecten met een totaal geoffreerd bedrag van meer dan € 500,= exclusief BTW, wordt 50 % van het totaal in rekening te brengen bedrag gefactureerd na accorderen van de offerte door de opdrachtgever. De resterende 50% wordt na uitvoering van de opdracht gefactureerd. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever naar oordeel van HYSA daartoe aanleiding geeft, kan HYSA nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan HYSA de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

HYSA heeft het recht om bij niet tijdige betaling zijn werkzaamheden op te schorten met ingang van

Algemene voorwaarden

19-02-2018

HYSA *Hygiene and Safety Consultancy BVBA*, BTW nr.: BE0690.854.190, Ondernemingsnr.: 0690.854.190
Sint Jorisstraat 32, 3900 Overpelt België

de datum waarop de betalingstermijn is verstreken terwijl de opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag wettelijke rente is verschuldigd. Dit ontslaat de opdrachtgever niet van de betalingsverplichting van eerder verzonden declaraties. Bij in gebreke blijven van tijdige betaling staat het HYSA vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dit geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van 250 Euro.

Bezwaren tegen ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 7: Annulering en voortijdige beëindiging van een opdracht.

Voor de projecten van HYSA geldt een annuleringstermijn van minimaal 20 werkdagen. Opdrachten die niet tijdig zijn geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

Zowel de opdrachtgever als HYSA heeft het recht om een opdracht voortijdig en eenzijdig te beëindigen. Dit dient schriftelijk en met reden omkleed te gebeuren. HYSA zal hiertoe uitsluitend overgaan wanneer feiten en/of omstandigheden welke zich onttrekken aan de invloedssfeer van HYSA dan wel die HYSA niet zijn te verwijten, uitvoering of voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet gevergd kan worden. HYSA heeft in dit geval slechts aanspraak op honorering van de tot dan toe verrichtte werkzaamheden en vergoeding van de tot dan toe gemaakte kosten.

Wanneer voortijdige beëindiging van een opdracht door de opdrachtgever wordt geëntameerd, is deze het honorarium van de tot dan toe verrichtte werkzaamheden en een vergoeding van de tot dan toe gemaakte kosten verschuldigd, alsmede 50% (voor opleidingen 100%) van het nog niet gedeclareerde honorarium waarop HYSA bij volledige voltooiing van de opdracht recht zou hebben.

Artikel 8: Overmacht

Indien HYSA zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig behoorlijk kan nakomen tengevolge van hem niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat HYSA alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. HYSA zal hierover in overleg treden met de opdrachtgever. Niet toerekenbare oorzaken zijn bijvoorbeeld (natuur)rampen, niet of niet tijdige levering van diensten of goederen door derden, werkstaking, blokkades, ernstige bedrijfsstoringen (zoals brand, verloren gaan van gegevens, ongeval, ziekte van een specifieke functionaris en dergelijke).

In geval van bovenstaande situatie heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. Hij heeft geen recht op een schadevergoeding en behoudt de betalingsverplichting voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 9: Vertrouwelijkheid

HYSA zal met betrekking tot de, tijdens de werkzaamheden verkregen informatie de uiterste zorgvuldigheid betrachten. Informatie van vertrouwelijke aard zal uitsluitend gebruikt worden ten behoeve van de uitvoering van een opdracht. Indien tijdig aangegeven kan de opdrachtgever HYSA in redelijkheid bijzondere richtlijnen van vertrouwelijkheid opleggen bij de hantering van bepaalde gegevens.

Artikel 10: Eigendom en gebruik van stukken

Onder voorbehoud van het auteursrecht van HYSA worden de bij uitvoering van enige opdracht vervaardigde schriftelijke stukken eigendom van de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft het recht deze te gebruiken voor de met de opdracht beoogde en aan HYSA kenbaar gemaakte interne doeleinden.

Zonder goedvinden van HYSA en zonder passende honorering mogen de van HYSA afkomstige stukken niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan binnen het kader van de verleende opdracht. Evenmin zullen methodes, technieken, gegevens of modellen die gebruikt zijn bij de uitvoering van de

Algemene voorwaarden

19-02-2018

HYSA *Hygiene and Safety Consultancy BVBA*, BTW nr.: BE0690.854.190, Ondernemingsnr.: 0690.854.190
Sint Jorisstraat 32, 3900 Overpelt België

opdracht aan derden kenbaar of openbaar gemaakt worden zonder uitdrukkelijke toestemming van HYSA.

HYSA heeft het recht om over voor de opdrachtgever verrichte activiteiten in wetenschappelijke vakliteratuur te publiceren daarover wetenschappelijke voordrachten te houden. HYSA waarborgt hierbij de privacy van de opdrachtgever.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

HYSA spant zich naar beste kunnen en weten in bij de uitvoering van de werkzaamheden. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat een beoogd resultaat op een bepaald tijdstip inderdaad behaald zal worden. Hiervoor wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. HYSA is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van zijn schuld, met dien verstande dat zijn aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van het bedrag van het honorarium dat HYSA voor de werkzaamheden, in het kader waarvan de opdrachtgever de schade heeft geleden, daadwerkelijk van de opdrachtgever heeft ontvangen.

HYSA is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade.

Indien HYSA ter zake van enige schade, die voortvloeit uit zijn werkzaamheden en waarvoor hij krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, dan vrijwaart de opdrachtgever HYSA.

HYSA is naar eigen keuze ook gerechtigd de schade op eigen kosten te doen beperken of ongedaan te maken. Elke aansprakelijkheid van HYSA vervalt na verloop van een jaar, te rekenen van de dag waarop de schadeverwekkende handeling door HYSA is verricht.

Indien de opdrachtgever risico's aan enig werk of enige opdracht verbonden door verzekering aan een ander overdraagt, is hij gehouden HYSA te vrijwaren voor toepassing van enig regresrecht vanwege de verzekeraar.

Artikel 12: Geschillen

Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze regeling van toepassing is en die niet behoren tot de competentie van de rechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van HYSA.

Artikel 13: Toepassing recht

Op alle overeenkomsten tussen HYSA en opdrachtgever, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Belgisch recht van toepassing.